

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
Лузского муниципального округа
Кировской области

Л.А.Лаури

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МОКУ СОШ №2 г.Лузы
(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации - Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации - Проверка сайта с целью	Постоянно	Михеева Е.В.		

<p>- Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации</p> <p>- Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации.</p>	<p>своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»</p> <p>-Познакомить родителей с возможностями обращения в школу по разным вопросам с указанием источников (телефоны, почтовый адрес, e-mail).</p>	<p>но</p>			
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Улучшение материально-технической базы образовательной организации</p>	<p>01.12.2023</p>	<p>Казаков В.В.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями</p>	<p>01.11.2023</p>	<p>Казаков В.В.</p>		<p>Михеева Е.В.</p>

<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> <p>- В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>здоровья и инвалидов.</p> <p>Создание доступной среды для инвалидов: Усовершенствование условий доступа в здание организации. Установа мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, вы полненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p> <p>Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для детей-инвалидов.</p> <p>Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися инвалидами</p> <p>Обеспечение консультирования на постоянной основе родителей (законных представителей) детей инвалидов педагогом-психологом организации</p> <p>Выделение помещения для обучения на первом этаже</p>	<p>01.12.2023</p> <p>В течении года</p> <p>В течении года</p>	<p>Казаков В.В.</p> <p>Михеева Е.В.</p> <p>Першина И.В.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном</p>	<p>Март 2023</p>	<p>Михеева Е.В.</p>		

	<p>оказания услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг - Повысить уровень доброжелательности персонала организации -Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. 			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг 	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на совещании при директоре, педагогических советах, родительских собраниях;</p> <p>проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию - Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом 	<p>Март 2023</p>	<p>Михеева Е.В.</p>	
		<p>30.05.2023</p>	<p>Казаков В.В.</p>	

<p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>- Проведение мониторинга по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>			

Примечание:

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

² Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.